

**ANEJO A**

**TABLA DE COSTOS  
SUBASTA 23-65F  
SERVICIO CONTACT CENTER**

	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>
<b>SERVICIOS RECURRENTES FIJOS MENSUALES</b>		
<b>Agentes</b>	<b>22</b>	
<b>Supervisores</b>	<b>7</b>	
<b>Número de Mensajería SMS</b>	<b>1</b>	
<b>Tres (3) DID's</b>	<b>3</b>	
<b>Servicio Mensual</b>	<b>1</b>	
<b>Otro</b>		
<b>CARGOS RECURRENTES VARIABLES MENSUALES</b>		
<b>AWS - Minutos - Llamadas Entrantes</b>		
<b>AWS - Minutos - Llamadas Salientes</b>		
<b>AWS - Almacenamiento de grabaciones de llamadas de audio por 30 días</b>		
<b>Recibo de Mensajes SMS (Entrada)</b>		
<b>Envío de Mensajes SMS (Salida)</b>		
<b>Otro</b>		